附件4:

城市轨道交通运营管理专业（普招）人才培养方案

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案是城市轨道交通运营管理专业的

基本教学文件，适用于本校高等职业教育（专科）城市轨道交通运营管理专业。

它是城市轨道交通运营管理专业组织开展专业教学活动、实施专业人才培养、进

行专业建设和开展质量评价的基本依据。

本方案的制定依据教育部《高等职业学校专业教学标准：交通运输大类、文

化教育大类》，由城市轨道交通运营管理专业教学团队起草、系主任审核、专业

建设指导委员会论证，并经学校教学工作委员会审核和学校院长办公会审定后发

布实施。

一、

专业名称（专业代码）

城市轨道交通运营管理（600606）

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

以 3年为主，按照学校学分制管理规定实行弹性学习年限。

四、职业面向与岗位分析

（一）职业面向

表 1

城市轨道交通运营管理专业职业面向

所属专业

大类

所属

专业类

主要职业

主要岗位类

职业资格

对应行业

类别

别(或技术领

(职业技能等

级)证书举例

（代码）

（代码） （代码）

（代码）

域)

行车组织

票务组织

客运服务

车站管理

交通运输

大类

城市轨道

交通类

城市轨道交通

服务员

站务员

道路运输业

（54）

车站值班员

证

（60）

（6006）

（4-02-01-07）

（二）主要工作岗位分析

请将主要工作岗位依次填写在表 2，包括初始岗位和发展岗位，初始岗位指

毕业后能胜任的岗位，发展岗位指毕业后 3-5年能胜任的岗位，初始岗位不超过

6个。

表2城市轨道交通运营管理专业主要工作岗位

岗位类别

序号

1

岗位名称

客运员

岗位能力要求

初始岗位

发展岗位

能够负责车票的收发、回收和保管工作、执行

本班组售票组织及车站营收统计工作、各种票务收

益单据填写及保管，能够协助值班站长组织管理安

全员、售票员，处理乘客问题，提供优质服务。统

计汇总当日的客运量和营收情况报行调。

√

能够协助站长做好车站生产、日常工作及人员管理，

协助站长加强班组管理和现场检查，协调车站各班

次之间的联劳协作。掌握列车运行情况，组织车站

各岗位员工处理突发事件和事故。能够分解上级分

配的客流、票务销售等任务，并做好计划制定、过

程控制、总结上报等工作。负责制定、分解及安排

车站各岗位员工的培训计划，按计划监督、检查培

训工作的实施情况，并对培训效果进行评估。

能够执行行调命令，严格按列车运行图组织行车。

熟悉行车设备的性能，掌握操作方法。能够控制车

站广播，密切关注监视屏，掌握站台乘客动态。能

够在非运营时间做好巡道、设备维修的登记和注销

手续。

2

站务员

√

3

4

行车值班员

票务员

√

√

熟悉“一验、二售、三找、四清”的作业程序，能

够准确发售票、卡，能够准确填写结算单和使用设

备。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，践行社会主义核心价值观，具有一定的文

化水平，良好的职业道德和人文素养，强烈的社会责任感和一定的创新创业能力，

掌握本专业的城市轨道交通运营管理知识和技术技能，面向城市轨道交通等行

业，能够从事行车组织、客运组织、调度组织、综合管理等工作的高素质技术技

能人才。

（二）培养规格

1.素质要求

(1)坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特

色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华

民族自豪感；

(2)崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履

行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3)具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

(4)勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较

强的集体意识和团队合作精神；

(5)具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动

技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6)具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2.知识要求

(1)掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知

识；

(2)熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相

关知识；

(3)熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识；

(4)掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知

识；

(5)掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法；

(6)掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方

(7)掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置

法；

方法。

3.能力要求

(1)具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2)具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3)具有本专业必需的信息技术应用和维护能力；

(4)具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对

自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进

行监视、操作及故障处理；

(5)具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能

力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、

退卡等作业；

(6)具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织

开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与

分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作；

(7)具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组

织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作；

(8)具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

六、课程设置及要求

城市轨道交通运营管理专业课程主要包括公共基础课程和专业课程。

（一）公共基础课程

公共基础课程包括公共必修课程和公共选修课程。

1.公共必修课程

公共必修课程包括思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会

主义理论体系概论、形势与政策、英语、数学、计算机应用基础、人文基础或大

学语文、体育、军事理论、心理健康教育、大学生职业生涯规划和就业指导、大

学生创新创业基础等课程,见表 3。

表3

公共基础必修课程

学

分

序号

课程名称

课程描述

本课程在教学中融语文教育的工具性、人文性、审美性与开

放性于一体，对学生的语文知识、能力、职业道德和人文素

养进行集成培养。旨在通过学习，使学生具备包括阅读理解、

形象思维和口头表达交流在内的基本能力，引导学生领会、

感受、热爱中国优秀传统文化。主要涵盖中国古代诗词、散

文的经典作品和代表作家；中国现当代经典诗歌、散文的经

典作品和代表作家。使学生对中国文学发展的全貌有粗略的

了解，从而建构文学史的知识体系；选取有代表性的作家作

品，从作家的人生经历等方面作深入细致地剖析，以点带面，

使学生了解和掌握各历史阶段的文学的概貌；区别于中学语

文，不侧重句段了解，引导学生从个体感受出发，领会传统

1

大学语文

2

文化魅力，热爱祖国文化。

本课程是经管类相关专业必修的一门重要的基础课，通过学

习使学生掌握必需、够用的财经应用写作的基本理论和基础

知识；能准确地阅读财经应用文书，能对具体的应用文书就

观点、材料、结构、格式、语言等方面加以分析评鉴；能熟

练写出各类规范的常用财经应用文书。涵盖常用事务文书写

作、常用公务文书写作、常用财经类文书写作三大类型，具

体包括条据、启事、计划、总结、通知、报告、请示、函、

商品广告、市场调查报告、意向书、申请书、策划书等的写

作。本课程注重课堂练习和课后训练，重视开拓写作思路的

教学，以提高学生的务实、创新素质；注重例文的阅读、优

秀范文和病文评析能力的培养；加强批改与讲评环节。运用

教师批改、学生互改等方式评改学生习作；可根据不同的专

业，视需要适当增减讲授的文种。

财经应用文写

作

2

2

3

实用英语

3.5本课程是我院非英语专业学生的公共必修课程，该课程不仅

是一门语言基础课程，也是拓宽知识面、了解世界文化的素

质教育课程，是为培养面向生产、建设、服务和管理第一线

需要的高端技能型人才的目标服务，培养高职学生综合素质、

提升职业可持续发展能力的重要课程，在学生职业能力培养

和职业素质养成方面具有支撑和促进作用。课程全面培养学

生的英语综合应用能力，使学生具有一定的听、说、读、写、

译能力，使其在未来的社会交往和工作、学习中能够使用英

语进行有效的信息交流。

本课程旨在贯彻“健康第一”思想，注重德、智、体、美、

劳全面发展，培养学生“终身体育”和科学健身的意识，激

发学生积极参与体育活动的兴趣，通过体育教学和健身锻炼

的全过程，使学生在掌握基本的体育基本知识、基本技能和

技巧的基础上，努力达到运动参与、运动技能、身体健康、

心理健康、社会适应等目标，并熟练掌握两项及以上体育运

动的方法和技能，提高身体素质健康水平和体育运动科学锻

炼的能力。

4

体育

4

本课程是我院经济管理等专业必修的一门重要基础课，有助

于培养学生的科学精神和科学素养，是深入学习专业课程的

必备基础。通过本课程的学习，使学生能够获得专业知识学

习与进一步发展所必需的数学知识，了解数学的基本思想和

方法，培养学生具有比较熟练的数学基本运算能力，以及分

析问题、解决问题的能力。主要内容为重温“函数、极限与

连续”、走进“导数与微分”、把“导数”用起来、熟悉“积

分”和它的应用、数学实验等。教学要求：理论课在多媒体

教室授课，实验课在配备有Mathtype、Matlab、lindo等软

件的机房授课。

5

经济应用数学

3.5

本课程是依据学院工程管理系、电子信息系专业人才培

6

高等数学

5.5养目标和相关职业岗位（群）的能力要求而设置的，对各专

业所面向的岗位群所需要的知识、技能、和素质目标的达成

发挥支撑性作用，旨在为专业课程学习奠定一定的数学基础，

并提供必要的计算工具.主要内容为重温“函数、极限与连

续”、走进“导数与微分”、把“导数”用起来、熟悉“积

分”和它的应用、了解“线性代数”、数学实验等。教学要

求：理论课在多媒体教室授课，实验课在配备有Mathtype、

Matlab、lindo等软件的机房授课。

本课程是中共中央宣传部和国家教育部规定的高职院校

思想政治理论课中的骨干和核心课程，是高等学校学生必修

的基础教育课。本课程所包含的内容是高职学生应当具备的

知识结构和素质结构的重要组成部分，也是培养中国特色社

会主义合格建设者和可靠接班人的不可缺少的教育内容，在

各专业人才培养方案中起着基础性和导向性作用，为培养高

素质技能型人才保驾护航。本课程以中国化的马克思主义为

主题，以马克思主义中国化为主线，以中国特色社会主义为

重点，用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，引导学生

增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文

化自信，厚植爱国主义情怀，把爱国情、强国志、报国行自

觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现

代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。

毛泽东思想和

中国特色社会

主义理论体系

概论

7

4

本课程是中共中央宣传部和国家教育部规定的高职院校思想

政治理论课中的骨干和核心课程，是高等学校学生的必修课。

本课程所包含的内容是高职学生应当具备的知识结构和素质

结构的重要组成部分，以马克思主义为指导，以习近平新时

代中国特色社会主义思想为价值取向，以正确的世界观、人

生观、价值观和道德观、法制观教育为主要内容，把社会主

义核心价值观贯穿教学的全过程，通过理论学习和实践体验，

提高大学生的思想道德素质、行为修养和法律素养。

思想道德修养

与法律基础

8

3

本课程是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导

综合性都很强的一门高校思想政治理论课，是高校思想政治

理论课的重要组成部分，是对学生进行形势与政策教育的主

渠道、主阵地，是每个大学生的必修课程，在大学生思想政

治教育中担负着重要使命，是引导学生正确认识世界和中国

发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责

9

形势与政策

1

任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地的重要课程。

本课程基本任务是紧密结合国内外形势，紧密结合大学生的

思想实际，通过适时地对学生进行国内形势政策、世界政治

经济与国际关系基本知识的教育，帮助学生开阔视野，及时

了解和正确对待国内外重大时事，使大学生在改革开放环境

下有坚定的立场，较强的分析能力和适应能力。

2．公共基础限定选修课程

公共基础限定选修课程共计不少于 12学分，包括人文素养类（≥2学分）、

中华优秀传统文化类（≥2学分）、职业素养（≥1学分）、马克思主义理论类（≥1

学分）、党史国史（≥1学分）、健康教育（≥1学分）、美育（≥1学分）、安全

教育（≥1学分），详见表 4（各类的具体课程可能会根据实际情况进行调整）。

表4

公共基础限定选修课程

课程分类

课程名称

学分

备注

幸福心理学

语言与文化

辩论修养

1

1

1.5

1.5

1

人文素养类

礼仪与形体训练

形象管理

校内

校内

实用普通话训练

中华传统文化之文学瑰宝

陶艺基础

1

1

1

1

1

1

1

1

2

2

2

2

2

2

2

2

1

校内

校内

校内

书法

走近中华优秀传统文化

唐诗经典与中国文化传统

文化传统与现代文明

易学与中国传统文化

中国传统玉文化与美玉鉴赏

中国文化概论

中华优秀传统文化

类

中华诗词之美

先秦君子风范

中华民族精神

儒学与生活

中国古代礼仪文明

商业文化与商业伦理

大数据处理

职业素养类

校内

职业压力管理

九型人格之职场心理

职业生涯提升

1

1

2

1

1

1

人工智能与信息社会

移动互联网时代的信息安全与防护

信息系统与数据库技术

信息素养：效率提升与终身学习的

新引擎

组织行为与领导力

组织行为学

1

1

创新创业教育基础

创业创新领导力

1.5

2

习近平新时代中国特色社会主义思

想与当代中国

1

1

马克思主义理论类

习近平新时代中国特色社会主义思

想

马克思主义基本原理概论

中国近现代史纲要（中南大学版）

中国近现代史纲要

《共产党宣言》导读

中国文明史（上）

中国文明史（下）

中国古代史

2

1

2

1

1

1

2

1

2

2

2

1

1

1

1

1

2

2

2

2

2

2

2

1

1

1

1

2

党史国史类

中国书法史

东方文学史

近代中日关系史研究

中国近代史纲要

大学生健康教育

健康与健康能力

健康与药

大学生生理健康

大学生防艾健康教育

大学生恋爱与性健康

食品安全与日常饮食

生命安全与救援

健康教育类

微生物与人类健康

突发事件及自救互救

营养与健康

轻松走出亚健康

大学美育

美的历程：美学导论

艺术哲学：美是如何诞生的

艺术鉴赏

美育类

聆听心声：音乐审美心理分析

文艺美学

美术概论

1

1

2

2

2

2

2

2

2

2

1

2

舞蹈鉴赏

漫画艺术欣赏与创作

戏剧鉴赏

中国古建筑欣赏与设计

影视动画鉴赏

美术鉴赏

校内

校内

文学名作赏析

古典诗词欣赏

通俗歌曲欣赏与演唱

音乐欣赏

（二）专业(技能)课程

专业（技能）课程包括专业必修课程和专业选修课程。

1.专业必修课程

专业必修课程包括专业基础课程、专业核心课程、其他专业课程及专业实践

课程。其中，专业核心课程 5门（以国家城市轨道交通运营管理专业教学标准规

定的专业核心课程为准）。

（1）专业基础课程

专业基础课程包括经济学、管理学、商务法规、城市轨道交通服务礼仪、城市轨

道运输心理学、城市轨道交通概论等，见表 5

表5专业基础课程

序号

1

课程名称

学分

2

课程描述

本课程主要讲授经济学的基本概念与原理，掌握经济学所运

用的基本分析方法，并作为学习其他课程的基础，使学生对

经济学有基本认知并学会运用经济学的观点解决市场经济中

的有关问题。

认知经济学

本课程系统地阐述了管理的基本思想原则和方法，其内容包

括管理与企业、管理思想发展史、计划、组织、控制、激励、

领导等。引导学生入门，为学生后继课程学习打下理论基础，

培养学生养成管理思维模式。

2

3

管理学基础

商务法规

2

2

本课程主要讲授法律基础知识以及公司法、合同法、产品质

量法、广告法、商标法、担保法、消费者权益保护法等内容，

培养学生树立法律意识，学会运用法律手段为企业经营和商

务活动服务。

通过本课程学习，使学生了解服务礼仪的基础知识；掌握城

市轨道交通客运服务的技能、训练及其应用学习；掌握各国

的服务礼仪。

城市轨道客

运服务礼仪

4

5

2

2

城市轨道交

通运输心理

学

本课程对于提高运输企业员工安全至上的理念和素养，提高

安全管理的科学性，从而预测和预防运输事故的发生，确保

运输安全，具有重要的现实意义。

本课程是城市轨道交通运营管理专业的专业基础课。本课程

的任务主要是介绍城市轨道交通的线路、车辆、通信、信号、

供电、车站设备及运营组织等内容。通过本课程的学习，使

学生了解城市轨道交通运营管理系统的多个不同功能子系

统，从而对城市轨道交通设备及运营组织概况有比较全面的

了解，为学习专业课打下基础。

城市轨道交

通概论

6

4

（2）专业核心课程，包括城市轨道交通客运组织、城市轨道交通车站设备、

城市轨道交通安全技术、城市轨道交通票务管理、城市轨道交通行车组织等，见

表 6：

表6专业核心课程

序号

课程名称

学分

课程描述

通过本课程学习，使学生了解城市轨道交通线路车站位置设

计、城市轨道交通站车设备设施设计、城市轨道交通站车信

息服务系统设计、城市轨道交通自动售检票系统（AFC）、城

市轨道交通票务组织、城市轨道交通车站各岗位职责及作业

流程、城市轨道交通车站客运工作组织、城市轨道交通客运

服务、城市轨道交通客运市场营销、城市轨道交通客运安全。

本课程主要讲授城市轨道交通规划与路网设计、线路与车站、

车辆与供电、信号与通信、运行组织与经营管理、投资效益

分析

轨道交通客

运组织

1

4

城市轨道交

通车站设备

2

3

4

4

城市轨道交

通安全技术

。通过本课程学习，使学生了解车站日常客流安全组织、正

线的安全驾驶等知识；熟悉车辆乘客的安全疏散、列车车辆

的安全运用等相关知识；掌握维修安全和后勤安全相关知识。

通过本课程学习，使学生了解票务管理背景知识；掌握票务

管理涉及的术语和概念；掌握票务管理工作。

城市轨道交

通票务管理

4

5

4

4

本课程主要讲授城市轨道交通行车组织基础、列车自动控制

系统、车站行车作业组织、车辆基地作业组织、行车调度工

作、正常情况下的行车组织、非正常情况下的行车组织、救

援列车与工程车的开行、行车事故处理及预防等。

城市轨道交

通行车组织

（3）其他专业必修课，包括普通话、城市轨道交通线路规划与设计、城市

轨道交通安检、城市轨道实用英语、城市轨道交通信号与通信、商务数据分析与

应用、城市轨道交通应急处理等，见表7：

表7其他专业课程

序号

课程名称

学分

课程描述

通过本课程学习，使学生掌握普通话的基本理论、基本知

1

普通话

2

识及提高普通话口语水平的基本技能。

通过本课程学习，使学生了解线路规划设计的基本原则、

线路规划的一般步骤、相关的技术规范与标准；理解线路

设计方法及相关技术标准；掌握线路走向与车站分布，线

路、限界与横断面设计的原则与方法。

城市轨道交通线

路规划与设计

2

3

4

5

4

4

2

4

通过本课程学习，使学生了解城市轨道交通安检工作岗位

的技能要求、岗位作业标准进行编写，突出安检工作岗位

所需理论知识的系统性，强调安检工作岗位所需实操技能

的实用性。

城市轨道交通安

检

通过本课程的学习，使学生熟悉问讯处，乘务组等各个列

车乘务员岗位的操作流程和操作要求，掌握报站、安全注

意事项介绍、服务项目介绍、发车词的英文版本等，达到

列车乘务员职业标准的相关要求。

城市轨道交通实

用英语

通过本课程学习，使学生熟练观察城市轨道通信信号设备

正常工作状态及正常工作指标；能使用常见电工、电子仪

表对城市轨道通信信号设备的特性进行测试；能够熟练完

成列车自动控制ATC设备的运行维护。

城市轨道交通信

号与通信

电子商务数据分析的思路与流程；采集电子商务平台数据

并运用Excel等软件进行数据处理；电子商务数据分析方

法、数据分析与预测；分析报告撰写。

商务数据分析与

应用

6

4

通过本课程学习，使学生了解城市轨道交通运营企业的实

际操作流程：城市轨道交通应急处理体系、调度中心紧急

疏散、信号设备故障、列车故障、供电设备故障、大客流、

火灾、恶劣天气与自然灾害、路外伤亡和公共安全事件的

应急处理等。

城市轨道交通应

急处理

7

2

（4）实践性教学环节主要包括城市轨道交通运营综合实训、跟岗实习、顶

岗实习等，见表8：

表 8专业实践课程设置

实训（实习）项目及（或）

要求

开设

实践

地点

序号

实践课程名称

学时

学分

学期

(1)服务礼仪

城市轨

道交通

运营实

训室

城市轨道交通运营(2)运营调度

1

综合实训与一体化(3)乘客心理分析

2

24

1.5

演练

(4)运营成本预算

(5)票务管理

2

3

跟岗实习

各类专业相关实习项目

各类实习项目

顶岗实习

2．专业选修课程

专业选修课原则上要求学生选修不少于 16学分的课程，开设在 2-4学期,

具体见附表 9

表9

专业选修课一览表

学时结构

课程

名称

课程

性质

考核

基准

学时

学

分

开设

学期

课程代码

备注

方式

理论

实践

机械制

图

第二

学期

5417040126x

选

2

32

20

12

2

Excel

经典应

用

2选1

6选3

第二

学期

5617050113x

14058060

选

选

2

2

32

32

20

20

12

12

2

2

公共交

第三

通

学期

运输组

织与管

理

第三

学期

6317030124x

63170304021

6317030102x

选

选

选

2

2

2

32

32

32

20

20

20

12

12

12

2

2

2

商务谈

判

第三

学期

人力资

源管理

实务

第三学

期

供应链

管理

第三

学期

第三

学期

第四

学期

第四

学期

第四

学期

第四

学期

第四

学期

第四

学期

第四

学期

6317030126x

63170302005

6317030134x

14058048

选

选

选

选

选

选

选

选

选

2

2

2

2

2

2

2

2

2

32

32

32

32

32

32

32

32

32

20

20

20

20

20

20

20

20

20

12

12

12

12

12

12

12

12

12

2

2

2

2

2

2

2

2

2

客户关

系管理

物流系

统工程

演讲与

口才

管理沟

通实务

电子商

务基础

分销渠

道管理

生产运

作管理

营销综

合模拟

企业

63170305001

6317030304x

6317030305x

6317030107x

6317030136x

8选4

第四

学期

63170305011

ERP沙

盘模拟

选

2

32

20

12

2

七、教学进程总体安排

（一）城市轨道交通运营管理专业教学计划安排表（见附录1）

（二）城市轨道交通运营管理专业教学周数表（见附录2）

八、实施保障

（一）师资队伍

师资队伍包括专任教师和兼职教师。本专业按学生数与专任教师数（不含公

共课）比例不高于 4：1的标准配备专任师资。专业带头人原则上应具有高级职

称。“双师型”教师占专业课教师的比例一般应不低于 50%。本专业的专业课程

教师应为大学本科以上学历，其中年龄在 40岁以下的教师应具有研究生学历或

硕士以上学位。本专业教师中，具有中高级技术职称的占 70%以上，其中高级技

术职称的教师占 30%以上。

兼职教师要求具有 3年以上城市轨道交通运营管理及相关岗位工作经历，具

有中级以上专业技术职务，并具有丰富的实际工作经验。

本专业的专业课程教师（含实训指导教师），应具备良好的职业道德，掌握

现代信息化教学手段，以学生为本，关心与关爱所有学生，严谨治学，认真执教，

努力做到教书育人。

（二）教学设施

主要包括校内实训室、校外实习实训基地、信息化教学要求等方面。

1．校内实训室（基地）

城市轨道交通运营实训室

实训室名称

序号

城市轨道交通运营实训室

核心设备及材料

面积要求：500m

2

数量要求

备注

1

①ATC系统仿真软件

1套

②行车调度电话等通信设备

③四站三区间车站LOW操作台及联

锁设备

④车辆段微机联锁设备

⑤信号旗、信号灯、各类行车台账、

钩锁器等行车备品

⑥城轨车站仿真沙盘

2

①仿真FAS设备

1套

②仿真机电设备监控设备

③仿真车站通风、给排水设备

④仿真车站IPB后备盘

⑤屏蔽门、扶梯设备

3

①仿真站台

1套

②至少1个站的AFC终端设备，包

括：两通道闸机、自动售票机、人

工售票机、验票机、半自动售票机、

车站计算机、票务软件

4

①模拟OCC中心设置总调台、电调

台、环调台、维调台

1套

②各调度台仿真软件

2．校外实习实训基地

城市轨道交通运营管理专业校外实习基地

接纳实习生

容量

序号

校外实训基地名称

主要实习实训项目

1

2

中国铁路上海局集团有限公司合肥局

合肥城市轨道交通有限公司2号线

行车作业、运营调度

票务运作、客运服务

50

50

3．信息化教学要求

（1）具有足够数量的多媒体教室及机房。

（2）配备齐全的专业教学模拟软件。

城市轨道交通运营管理专业的信息化教学资源

序号

1

教学模拟软件

数量要求

1套

备注

ATC系统仿真软件

（3）建设一批优秀的课程教学资源。

城市轨道交通运营管理专业的课程资源

序号

课程资源

数量要求

备注

1

2

城市轨道交通运营管理类网站

城市轨道交通运营管理类培训课程

视频

20

10

4．其他

（1）发挥好校内外实习实训基地在专业课程实践教学中的重要作用，不局

限课程的授课地点，授课形式，善于创新，提升教学效果。

（2）利用智慧课堂、MOOC等形式发挥学生自主学习能动性，培养学习能

（三）教学资源

力。

1．教材选用有关基本要求：依据学校“教材选用制度”，优先从国家和省

两级规划教材目录中选用教材。鼓励与行业企业合作开发特色鲜明的专业课校本

教材。

2．图书配备有关基本要求：利用学院图书馆馆藏资料、中国知网、万方数

据、维普咨询等资源平台，不断丰富人文和专业书籍和期刊储藏量，建立电子阅

览室，方便学生课余学习和资料查找。

3．数字资源配备有关基本要求：建设基于网络平台的数字化学习资源，具

备在线学习、在线测评的功能，满足学生在校、在岗、在家学习的需要，核心课

程、精品课程应建立课程网站，集成教案、课件、授课系统、图片与动画、题库、

课外阅读、网上提问、网上答疑、网上论坛、知识扩展等数字资源，建立专业课

程的资源库。

（四）教学方法

城市轨道交通运营管理专业课程教学过程中需坚持学中做，做中学，教学做

一体的原则，区分课程属性和性质，结合专业实训室、校内外实习实训基地、教

学资源库、教学软件等教学资源，针对不同招生类别特点和课程特点，采用项目

教学、案例教学、软件模拟、情境模拟、跟岗实习、智慧课堂等系列教学方法，

创新教学活动形式，提升教学效果。

（五）学习评价

1.学习领域课程评价。全面改革“期末一张卷”的传统考核方法，建立全程

化考核评价体系，核心课程建立专业评价题库，课程成绩由平时成绩和期末考试

成绩组成，原则上，必修课平时成绩占50%，期末考试成绩占50%；选修课平时

成绩占60%，期末考试成绩占40%；

2.实训课程评价。实训课程的考核以实际操作考核为主，将过程考核与结果

考核、个人考核与小组考核结合起来，不仅评定学生的个人实践操作能力，而且

评定学生在实践活动中的协作能力和沟通能力。

3.跟岗或顶岗实习评价。校外跟岗、顶岗实习成绩由校内专业教师评价、校

外兼职教师评价、实习单位鉴定三部分组成。校内专业指导教师应根据学生“顶

岗实习任务书”，结合学生顶岗实习总结、阶段汇报，分期检查情况对学生顶岗

实习情况进行评价。

（六）质量管理

1.质量标准要求

（1）教学准备环节。专业任课教师应根据课程标准提前做好 2周的备课任

务，备课中需要参考最新的专业辅导教材资料，注意知识的及时更新。

（2）课堂教学环节。专业任课教师在课堂教学过程中，要根据不同招生类

别特点开展有效的教学活动形式，提高自身信息化教学能力，广泛使用 MOOC、

微课、精品视频课等课程教学资源，以学生为中心，充分发挥学生学习积极性，

提高课堂教学效果。

（3）课后答疑及作业批改环节。专业任课教师课后需使用微信、QQ、云课

堂等形式搭建有效的师生沟通交流平台，对学生的疑问进行及时有效的解答，同

时，作业批改环节，积极鼓励教师利用教学软件进行作业布置及自动批改，提升

作业批阅效率。

（4）实习实训环节。实习实训是提升学生实践操作能力的重要环节，专业

任课教师需重视实践教学环节的教学设计，重点抓实践教学过程的管理，细化任

务流程，强调过程考核，发挥学生团队意识，集体意识，提高实践教学效果。

（5）考核环节。课程教学效果的考核需强调适用性和实战性，以课程涉及

到的实际工作岗位技能点为基础，不拘泥于纸质的试卷，创新考核形式，同时，

强调教学过程考核，严格按照课程考核相关规定，细化到日常教学过程中去，激

发学生学习积极性，提高教学效果。

（6）专业综合实训（设计）环节。专业综合实训（设计）环节需强调与实

际工作岗位的衔接，创设仿真虚拟商业社会环境，细化专业工作岗位，强调团队

意识，从而让学生感受真实的工作环境，强化岗位意识和团队意识，提升实践操

作能力和职业素养，为学生顺利走上职业岗位打下坚实基础。

（7）技能竞赛

为了加强应用型人才培养，自我诊断城市轨道交通运营管理专业人才培养质

量，在校园营造一个比学习、比技能的氛围，提高学生的学习积极性。城市轨道

交通运营管理专业学生在校期间至少参加一届院级以上的专业技能大赛，通过专

业技能比赛，达到以赛促学、以赛促教、以赛促改，不断提高人才培养质量之目

的。

1竞赛内容

竞赛试题含实践操作题及相关知识试题，相关知识试题嵌入实践操作中考

核。比赛当天从试题库中随机抽出试题，保证比赛的公平公正。任务的完成过程

以操作司机操纵台及故障处理机为主。对于无法在司机操纵台完成的操作内容，

如出乘前设备检查中的“检查车体外观”则需要在故障处理机上进行操作。

比赛模拟线路包括 1个车辆段、11个车站（含 1个折返站），要求参赛 3

个队员分别充当司机、调度人员及车站人员相互协作使用不同的驾驶模式，完成

一次往返作业。

各参赛队员所担任的角色为非固定岗位。选手入场前，随机抽取编号。在比

赛过程中，各参赛队员根据抽取到的编号及换岗表，进行岗位变换。在换岗过程

中，司机与司机之间按照交接班制度进行交接班。

2竞赛方式

竞赛采用团队比赛的形式进行。每个参赛队由 3名学生组成，性别不限，按

角色分别为司机、调度人员（行车调度员、环控调度员、电力调度员）、车站值

班人员（站务人员、车站人员）。3人中选定队长 1名。

2.教学过程管理要求

（1）学习领域课程考核。全面优化过程考核评价体系。必修课程成绩由平

时成绩和期末考试成绩二部分组成，平时成绩占 50%(平时成绩的组成、百分比

由各系制定)，期末考试成绩 50%；选修课程成绩由平时成绩和期末考试成绩二

部分组成，平时成绩占 60%(平时成绩的组成、百分比由各系制定)，期末考试

成绩 40%。

（2）实训课程考核。城市轨道交通运营管理专业实训课程主要包括：城市

轨道交通运营调度、城市轨道交通客运管理、城市轨道交通服务礼仪、商务谈判、

综合实训。实训课程的考核原则上以实际操作考核为主，将过程考核与结果考核、

个人考核与小组考核结合起来，不仅评定学生的个人实践操作能力，而且评定学

生在实践活动中的团队协作能力和沟通能力。

（3）跟岗、顶岗实习考核。（依据学院实践教学管理规定制定）

3.自我评估要求

（1）针对高职生源特点，采取院、系、教研室三级教学管理模式，学校管

理与学生自主管理相结合。建立健全教学管理制度、加强教学计划管理，规范教

学运行管理，加强教学质量管理与评价。

（2）定期总结并撰写人才培养质量报告，对人才培养计划的落实效果进行

总结，特别是人才培养模式改革、校企合作、课程改革、教学资源建设、技能大

赛、实习实训等方面的进展情况。

4.持续改进要求

每年积极开展毕业生跟踪调查和社会评价调研，了解用人单位对本专业人才

需求的变化，以及本专业人才培养规格存在的问题，及时进行人才培养模式、课

程体系、实践体系、教学方法等领域的改革。

九、毕业要求

本专业毕业最低学分要求为 158学分，其中必修课程 16学分，选修课程 115

学分。

十、素质学分要求（参照学院素质学分管理规定）

十一、附录

附录1

附录2

XX专业教学周数表

教学环节及时间分配(周)

学期总

年

级

入学

教育、

军训

集中

实践

环节

学期

课内

教学

节假

毕业

毕业

机

考试

周数

日

设计

教育

动

第1学期

第2学期

第3学期

第4学期

第5学期

2

14

16

16

16

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

19

一

1

1

20

20

20

19

二

三

1

12

4

教学环节及时间分配(周)

学期总

周数

年

级

入学

教育、

军训

集中

实践

环节

学期

课内

教学

节假

日

毕业

设计

毕业

教育

机

动

考试

第6学期

合计

18

33

4

4

22

2

62

5

5

4

5

120

注：各学期总周数以及时序课程教学周数在《教学执行计划表》中可根据校历和

实际情况调整。